

**UMOWA ZLECENIA WYMIANY WALUT  
ZAWARTA W DNIU .....**

Pomiędzy :

**CITI KANTOR** Kantor Wymiany Walut, Rafał Faściszewski, ul. Wojska Polskiego 16, 70-471 Szczecin, REGON 812731821, NIP 955247168 – zwany dalej „KANTOR” lub „ZECENIOBIORCĄ”

a

....., zam. ul. ....  
*Imię i nazwisko* *nazwa ulicy oraz numer domu i lokalu*

....., legitymujący się dowodem osobistym nr  
Kod pocztowy i miejscowość

..... wydany przez .....  
Seria u numer dowodu organ wydający dowód osobisty

ważnym do ..... posiadającym numer PESEL .....  
data ważności dowodu numer pesel

prowadzącym/nieprowadzącym działalność gospodarczą pod firmą .....  
niepotrzebne skreślić

zwany Dalek „KLIENTEM” lub „ZLECENIODAWCĄ”

§ 1

**PRZEDMIOT UMOWY**

Zleceniobiorca zobowiązuje się w ramach niniejszej umowy współpracy, której warunki są objęte jej zapisami, do dokonywania na zlecenie Zleceniodawcy, poprzez zdalne tj. za pomocą głosowych oraz elektronicznych środków łączności dokonać wymiany walut na rzecz Zleceniodawcy poprzez sprzedaż czy zakup waluty wskazanej przez Zleceniodawcę.

§ 2

**CZAS TRWANIA UMOWY I ODSZTĄPIENIE**

1. Umowa zawarta została na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia jej przez każdą ze stron.
2. Okres wypowiedzenia wynosi dni 14 (słownie : czternaście)

3. Wypowiedzenie dokonuje się przez oświadczenie składane drugiej stronie za pomocą środków komunikacji ogólnie dostępnych.
4. Klient (Zleceniodawca), który jest konsumentem może w terminie 14 (słownie : czternastu) dni złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy bez powodu. Oświadczenie to winno być przesłane przez Klienta będącego Konsumentem za pomocą operatora pocztowego drogą korespondencyjną przesyłką rejestrowaną

### § 3

#### WYKONANIE ZLECENIA –OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Zleceniodawca osobiście lub za pomocą środków komunikacji na odległość (środki głosowe) zgłosi Zleceniodawcy zgłosi zamiar wymiany walut podając warunki dokonania transakcji poprzez :
  - a. Określenie waluty będącej przedmiotem zlecenia (transakcji)
  - b. Określenie stron wymiany objętej zleceniem
  - c. Określenie daty dokonania transakcji
  - d. Określenie ilości waluty objętej transakcją – kupna lub sprzedaży
  - e. Określenie sposobu dokonania transakcji – jeśli ma być transakcja za pośrednictwem rachunków bankowych to podanie numerów rachunków w kodzie IBAN i posiadaczy rachunków bankowych
2. Zleceniobiorca na podstawie otrzymanych danych zobowiązuje się do dokonywania transakcji – wymiany waluty, poprzez podanie ceny waluty oraz podanie najdalszego terminu postawienia środków do dyspozycji Zleceniodawcy , lub też może odmówić dokonania transakcji.
3. Określone przez Strony w opisany sposób dane stanowią warunki wymiany.
4. Zleceniodawca akceptuje warunki niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 30 (słownie : trzydziestu) minut od potwierdzenia warunków wymiany, poprzez dokonanie na rzecz Zleceniobiorcy, na wskazany przez niego rachunek bankowy przekazu środków wymiany. Zleceniodawca niezwłocznie na piśmie, w sposób nie budzący wątpliwości, przy pomocy dostępnych środków przekazu dokona zawiadomienia Zleceniobiorcy o dokonanym przekazie środków.

### § 4

#### ODSTĄPIENIE OD ZLECENIA

1. Po bezskutecznym upływie 30 (słownie : trzydziestu) minut po potwierdzeniu warunków sprzedaży, jak również wobec podjęcia uzasadnionych wątpliwości co do dokonania przekazu środków celem wymiany waluty, a które nie zostaną usunięte przez Klienta na żądanie Kantoru, Zleceniobiorca może odstąpić od wymiany waluty.
2. O odstąpieniu i powodach tegoż Zleceniobiorca natychmiast powiadomi Zleceniodawcę za pomocą dostępnych środków komunikacji na odległość poprzez łączność głosową lub wysłanie wiadomości na pocztę elektroniczną.
3. Waluta, która wpłynęła na rachunek bankowy Zleceniobiorcy zostanie niezwłocznie na koszt Zleceniodawcy zwrócona mu na rachunek bankowy, chyba że strony postanowią inaczej. Postanowienie to musi zostać potwierdzone za

pomocą łączności głosowej oraz wiadomością przesłaną za pomocą poczty elektronicznej.

4. W sytuacji, gdy waluta w wyniku przekazu środków wpłynie na rzecz Zleceniobiorcy, Strony umowy mogą ustalić nowe warunki wymiany. Zapis § 4 pkt 1 i 2 nie będą miały zastosowania, a wejdzie w życie zapis § 4 tiret 2.

## § 5

### WYKONANIE ZLECENIA – OBOWIĄZKI KANTORU

1. Zleceniobiorca łącznie po otrzymaniu zawiadomienia o przekazie środków ze strony Zleceniodawcy, oraz zawiadomienia swojego Banku o uznanie swojego rachunku bankowego kwotą waluty przekazanej przez Zleceniodawcę na cel wymiany, dokona wymiany (kupna/sprzedaży) wg warunków wymiany uzgodnionych na podstawie § 3 pkt 1 i 2.
2. Zleceniobiorca na żądanie Zleceniodawcy potwierdzi uznanie jego rachunku bankowego kwotą waluty uzyskaną od Zleceniodawcy celem wymiany
3. Zleceniobiorca po dokonaniu wymiany postawi do dyspozycji Zleceniodawcy środki uzyskane z wymiany w sposób opisany w warunkach zlecenia wymiany - § 3 pkt 1 ppkt e w terminie do 3 (słownie : trzech) dni roboczych od daty wpływu środków ze strony Zleceniodawcy
4. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy ujęte jest w warunkach wymiany uzgodnionej przez Strony

## § 6

### ZWIĄZANIE WARUNKAMI UMOWY, POUFNOŚĆ

1. Zleceniobiorca bez pisemnej zgody Zleceniodawcy zmieniać warunków określonego wykonania umowy.
2. Zleceniodawca bez pisemnej zgody Zleceniobiorcy zmieniać warunków określonego wykonania umowy.
3. Zleceniobiorca oraz zatrudnieni przez niego pracownicy mają obowiązek zachowania poufności w zakresie działań podejmowanych w stosunku do Zleceniodawcy.

## § 7

### ODPOWIEDZIANOŚĆ STRON

1. Strony są wzajemnie względem siebie odpowiedzialne za powstałe wskutek niewłaściwego wykonania umowy lub niewykonania umowy szkodę majątkową za wyjątkiem spodziewanych zysków, w związku z normalnym i adekwatnym związkiem przyczynowym między działaniem, a zaniechaniem strony. Zleceniobiorca odpowiada również za opisane powyżej skutki działania własnych pracowników oraz osób trzecich działających w imieniu, na rzecz i za zgodą Zleceniobiorcy w wykonaniu zlecenia.
2. Zleceniobiorca nie odpowiada za działania instytucji finansowych za pomocą których wykonuje zlecenie, jeśli skutki tych działań są od niego niezależne.
3. Strony wyłączają w stosunku do siebie odpowiedzialność w wyniku działania siły wyższej.

## § 8

### STOSOWANIE PRAWA. RYGOR PRAWNY

1. Zastosowanie do niniejszej umowy mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustaw szczegółowych – w tym zwłaszcza – Ustawy z dnia 27 lipca 2002 – Prawo dewizowe, Ustawy z dnia 16 listopada 2000 – O przeciwdziałaniu wprowadzania do obrotu finansowego wartości materialnych pochodzących z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł oraz przeciwdziałania finansowania terroryzmu.
2. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości obowiązki jakie ciążyą na Zleceniodawcy wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony postanawiają, iż wszelkie spory powstałe na te zapisów i wykonania niniejszej umowy będą się starały rozwiązywać polubownie.
4. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, będą one rozpatrywane przez sądu powszechne właściwe da siedziby Zleceniobiorcy.

## § 9

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Umowę sporządzono w dwóch, jednakowo brzmiących i identycznych egzemplarzach, po jednym da każdej ze Stron.

---

### PODPISY STRON

Załączniki :

1. Lista rachunków bankowych Zleceniobiorcy – KANTORU, oraz Zleceniodawcy - KLIENTA
2. Dane kontaktowe Zleceniodawcy i Zleceniobiorcy
3. Wpis Zleceniobiorcy – KANTORU – do rejestru działalności kantorowej prowadzonej przez Prezesa NBP – kopia
4. Upoważnienie imienne pracowników Zleceniobiorcy
5. Kopia dowodów tożsamości Zleceniodawcy lub osób działających w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy

